



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2020-156
Hyundai Auto Canada: R0168

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Sonata Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act and to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2020 Hyundai Sonata vehicles produced between November 12, 2019 and February 26, 2020 by Hyundai Motor Manufacturing Alabama ("HMMMA"), and intended for first retail sale in Canada.

Our records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, is affected.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days, as required by the Motor Vehicle Safety Act.

What is the problem?

- The Remote Smart Parking Assist ("RSPA") feature in the subject vehicles is programmed with a "fail-safe" mode that will prevent vehicle movement upon detection of a system malfunction during normal operation. In certain instances, an error in the RSPA software programming could cause the vehicle to continue to move in its last commanded direction even while a system malfunction is detected. Unintended movement of an unoccupied vehicle could increase the risk of a crash and injury to bystanders.

What should you do?

- **We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform the repairs required by this recall on your vehicle.** Please refer to Recall 01D029 (R0168) when making this appointment. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

For a list of Hyundai dealers, please visit www.hyundaicanada.com.

Until you have this recall completed on your vehicle, we recommend you do not operate the RSPA feature on your vehicle.

What will Hyundai do?

- Your Hyundai dealer will reprogram the RSPA software. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

The actual time required to perform the installation may take up to one hour, however your vehicle may be needed longer, therefore we recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What if you have other questions?

- If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).

We urge your prompt attention to this important safety matter and we apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada : 2020-156
Hyundai Auto Canada : R0168

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire d'une Sonata,

Cette lettre de notification vous est expédiée conformément à la Loi sur la sécurité automobile et vise à vous informer que votre véhicule pourrait afficher une défectuosité pouvant avoir un impact sur la sécurité des gens.

Hyundai a déterminé que certains véhicules Hyundai Sonata de l'année-modèle 2020 fabriqués entre le 12 novembre 2019 et le 26 février 2020 à l'usine de Hyundai Motor Manufacturing en Alabama, et destinés à une première vente au détail au Canada, présentaient une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles.

Nos dossiers indiquent que votre véhicule, dont le NIV est indiqué ci-dessus, est touché par ce rappel.

Nous demandons à ce que tous les locataires qui ont reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours, conformément à la Loi sur la sécurité automobile.

Quelle est la nature du problème?

- Les véhicules touchés sont dotés de l'assistance de stationnement intelligent à distance (RSPA) possédant un mode programmé de « sécurité intégrée » empêchant le mouvement du véhicule lors de la détection d'une erreur du système lors d'un fonctionnement normal. Dans certains cas, une erreur de programmation du logiciel du RSPA pourrait faire en sorte que le véhicule continue de se déplacer de façon autonome dans la direction de la dernière commande, même lorsqu'une erreur du système est détectée. Le mouvement involontaire d'un véhicule inoccupé pourrait augmenter le risque d'accident et de blessure pour les passants.

Que devriez-vous faire?

- Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer les réparations requises sur votre véhicule dans le cadre de ce rappel.** Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel 01D029 (R0168). Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse www.hyundaicanada.com.

Nous vous recommandons de ne pas utiliser la fonction RSPA de votre véhicule jusqu'à ce que le rappel soit effectué sur votre véhicule.

Que fera Hyundai?

- Votre concessionnaire Hyundai effectuera une reprogrammation du logiciel du système RSPA. Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

La durée de cette procédure pourrait être d'environ une heure, toutefois, vous pourriez devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période. Par conséquent, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec le Service de la concession afin de minimiser les inconvénients.

Que faire si vous avez des questions?

- Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous avez de la difficulté à faire effectuer cette réparation, nous vous recommandons de communiquer avec le service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <https://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).

Nous vous invitons à porter une attention immédiate à cette importante question relative à la sécurité. Et nous nous excusons sincèrement pour tous les inconvénients que cette situation vous aura causés.

Hyundai Auto Canada Corp.