



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2021-426
Hyundai Auto Canada: R0193

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle for which we are performing a safety recall. Our records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, is affected.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can check the status of this or any recall affecting your VIN at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recalls.hyundaicanada.com/>



What vehicle models are affected?

In certain model year 2021 through 2022 Hyundai Santa Fe vehicles and 2021 Hyundai Sonata vehicles, equipped with 2.5L Turbocharged Gasoline Direct Injection Engines

What is the problem being addressed by this recall?

Affected vehicles are equipped with high pressure fuel pipes which could leak at the connection between the fuel pipe and high pressure fuel pump.

A fuel leak could increase the risk of an engine compartment fire.

What should I do?

We urge you to call your Hyundai dealer as soon as possible to schedule an appointment so the dealer may perform this recall repair on your vehicle. The actual time required to perform this procedure on your vehicle will take less than one hour, it is possible your vehicle may be needed longer. Please refer to Recall 11DA24 (R0193) when making this appointment.

Until you can have this recall performed on your vehicle, Hyundai recommends that if you detect a fuel odor, smoke, a burning/melting odor, or should your Malfunction Indicator Lamp (MIL) illuminate, then you bring the vehicle to a dealer for inspection.

Where is my closest dealer?

For a list of Hyundai dealers, please visit www.hyundaicanada.com.



What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will inspect the high pressure fuel pipe on your vehicle's engine, and replace it if necessary. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

What if I have other questions?

If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you require further assistance, we recommend that you contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada: 2021-426
Hyundai Auto Canada: R0193

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire Hyundai,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Hyundai a déterminé que votre véhicule présentait une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles pour laquelle nous effectuons un rappel de sécurité. Nos dossiers indiquent que votre véhicule, dont le NIV est indiqué ci-dessus, est touché par ce rappel.

Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier le statut de ce rappel ou de tout rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recalls.hyundaicanada.com/fr>.



Quels sont les modèles de véhicule touchés?

Certains véhicules Hyundai Santa Fe des années-modèles 2021 et 2022 et Hyundai Sonata d'année-modèle 2021 dotés du moteur turbocompressé à injection directe d'essence de 2,5 L.

Quel est le problème associé à ce rappel?

Les véhicules touchés sont dotés d'une conduite d'essence haute pression pouvant afficher une fuite au raccordement entre la conduite d'essence et la pompe à essence haute pression.

Une fuite d'essence pourrait accroître le risque d'incendie dans le compartiment moteur.

Que dois-je faire?

Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule. Bien que la durée de cette procédure sur votre véhicule devrait être de moins d'une heure, vous pourriez toutefois devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période à l'atelier. **Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel 11DA24 (R0193).**

D'ici à ce que ce rappel soit effectué sur votre véhicule, Hyundai recommande que vous passiez chez un concessionnaire si vous détectez une odeur d'essence ou de fumée, de matériau brûlé ou fondu, ou si votre témoin d'anomalie devait s'allumer, afin qu'il puisse effectuer une inspection.

Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse www.hyundaicanada.com/fr.



Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire Hyundai effectuera une inspection de la conduite d'essence haute pression du moteur de votre véhicule et la remplacera au besoin. Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

Que faire si j'ai d'autres questions?

Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous nécessitez une assistance additionnelle, nous vous recommandons de communiquer avec le service des relations aux clients de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <https://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconforts que cette situation ait pu vous causer.

Hyundai Auto Canada Corp.