

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act* and to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain MODEL YEAR 2007 THROUGH 2012 HYUNDAI SANTA FE AND CERTAIN MODEL YEAR 2007 THROUGH 2012 HYUNDAI VERACRUZ VEHICLES **IF** THEY HAD A HYUNDAI ACCESSORY TRAILER WIRING HARNESS INSTALLED AT HYUNDAI DEALERS. These modules were supplied to Hyundai Auto Canada Corp. by Horizon Global Americas Inc. (formerly: Ceuqent Performance Products Inc.) for installation in Canadian-market vehicles as described above, by Hyundai dealers.

Our records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, may be affected **IF** it has a Hyundai Accessory Wiring Harness installed. Vehicles which do not have this wiring harness (which would include vehicles that do not have a trailer hitch) are not affected by this recall. However, we ask that you visit your Hyundai dealer regardless of whether or not your vehicle has a Hyundai Accessory Wiring Harness installed.

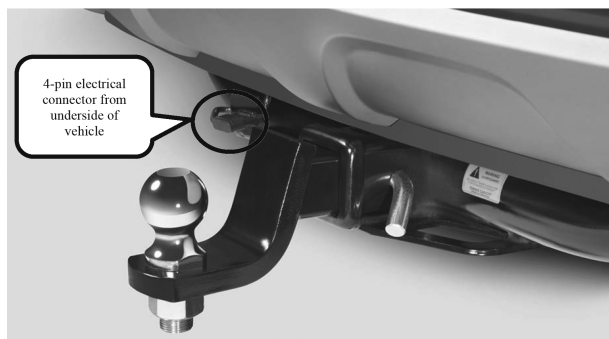
We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

What is the problem?

- If installed in your vehicle, the Accessory Trailer Wiring Harness may contain an electronic circuit board that is prone to overheat and/or affect the operation of your vehicle's or trailer's lighting. An overheated module increases the risk of a vehicle fire. Failure of lighting could increase the risk of collision.

What should you do?

- You should first determine if you may have a Hyundai Accessory Trailer Wiring Harness on your vehicle. This can be determined by looking at the back of your vehicle to see if you have a trailer hitch and trailer wiring harness. The illustration below shows a typical Accessory Trailer Wiring Harness installation:



What will Hyundai do if my vehicle needs to be inspected, or if the recall applies to my vehicle?

- If your vehicle has an Accessory Trailer Wiring Harness installed, we urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform the repairs required by this recall. Please refer to Recall 11CC01 (R0171) when making this appointment. This work will be performed at **NO CHARGE** to you. Hyundai recommends that you **park your vehicle outside and away from structures and other vehicles until the repair is completed**.

For a list of Hyundai dealers, please visit www.hyundaicanada.com. We recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What should I do if I am sure the recall does not apply to my vehicle?

- If your vehicle **does not** have the Accessory Trailer Wiring Harness installed, we still need to close the recall for your vehicle. We ask that you visit your local Hyundai dealer and ask them to inspect and close the recall for your vehicle.

Once the recall is closed for your vehicle, we will not contact you any further regarding this recall.

What if you have other questions?

- If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai Auto Canada Corp.

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire Hyundai,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Hyundai a déterminé que CERTAINS VÉHICULES HYUNDAI SANTA FE DES ANNÉES-MODÈLES 2007 À 2012 ET CERTAINS VÉHICULES VERACRUZ DES ANNÉES-MODÈLES 2007 À 2012 PRÉSENTAIENT UNE DÉFECTUOSITÉ RELATIVE À LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES AUTOMOBILES **SI** UN ACCESSOIRE DE CÂBLAGE D'ATTELAGE DE REMORQUE A ÉTÉ INSTALLÉ. Ces modules ont été fournis à Hyundai Auto Canada Corp. par Horizon Global Americas Inc. (anciennement Cequent Performance Products Inc.) pour une installation sur des véhicules du marché canadien par un concessionnaire Hyundai, tel que précisé ci-dessus.

Nos dossiers indiquent que votre véhicule, dont le NIV est indiqué ci-dessus, pourrait être touché par ce rappel **SI** un accessoire de câblage d'attelage de remorque Hyundai a été installé. Les véhicules qui ne sont pas dotés de cet accessoire de câblage, incluant notamment les véhicules sans attelage de remorque, ne sont pas touchés par ce rappel. Toutefois, nous vous demandons que vous passiez chez votre concessionnaire Hyundai, que votre véhicule soit doté ou pas d'un accessoire de câblage d'attelage de remorque Hyundai.

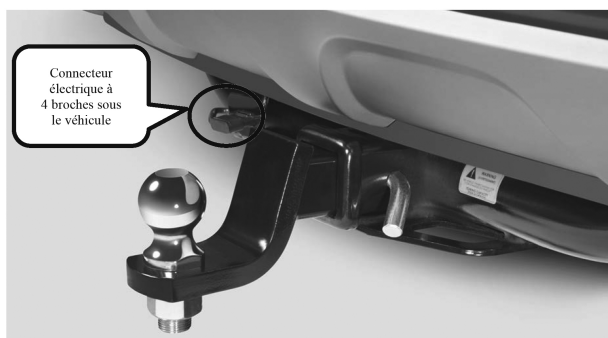
Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Quelle est la nature du problème?

- Si un accessoire de câblage d'attelage de remorque a été installé, il pourrait contenir une carte électronique susceptible de chauffer et/ou d'avoir un impact sur le bon fonctionnement du système d'éclairage du véhicule ou de la remorque. Une surchauffe du module aura pour effet d'augmenter le risque d'incendie du véhicule. Une défaillance du système des feux pourrait accroître le risque d'accident.

Que devriez-vous faire?

- Vous devez d'abord déterminer si votre véhicule est doté d'un accessoire de câblage d'attelage de remorque. Vous pouvez déterminer si tel est le cas en vérifiant à l'arrière de votre véhicule s'il est doté d'un attelage de remorque et d'un connecteur de faisceau de câblage d'attelage de remorque. La photo ci-dessous présente un exemple d'installation typique d'un accessoire de câblage d'attelage de remorque.



Que fera Hyundai si mon véhicule nécessite une inspection ou si le rappel s'applique à mon véhicule?

- Si un accessoire de câblage d'attelage de remorque a été installé sur votre véhicule, nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer les réparations requises dans le cadre de ce rappel.** Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du **rappel 11CC01 (R0171)**. Ce travail sera effectué **SANS FRAIS** de votre part. Hyundai vous recommande de **stationner votre véhicule à l'extérieur et à l'écart de toute structure et autres véhicules jusqu'à ce que la réparation soit effectuée.**

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse www.hyundaicanada.com. Nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec le Service mécanique afin de réduire les inconvénients.

Que dois-je faire si je suis certain que le rappel ne s'applique pas à mon véhicule?

- Si votre véhicule **n'est pas doté** d'un accessoire de câblage d'attelage de remorque, le rappel pour votre véhicule devra tout de même être fermé. Nous vous demandons de passer chez votre concessionnaire Hyundai et lui demander d'inspecter et de fermer le rappel pour votre véhicule.

Une fois le rappel fermé pour votre véhicule, vous ne recevrez plus de communication de notre part concernant ce rappel.

Que faire si vous avez d'autres questions?

- Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous nécessitez une assistance, nous vous recommandons de communiquer avec le service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <https://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).

Nous vous invitons à porter dès que possible une attention particulière à cette importante situation relative à la sécurité.

Hyundai Auto Canada Corp.