



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Sonata or Santa Fe Sport Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

Hyundai has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2013 through 2014 Hyundai Sonata and Santa Fe Sport vehicles equipped with 2.0 liter and 2.4 liter gasoline direct injection engines. Our records indicate that you own or lease the vehicle identified by the VIN of this notice.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee.

What is the problem?

- An investigation by Hyundai has determined that metal debris may have been generated from factory machining operations as part of the manufacturing of the engine. This debris may restrict oil flow to the bearings and increasing the potential of premature bearing wear.

A worn connecting rod bearing will produce a metallic, cyclic knocking noise from the engine which increases in frequency as the engine RPM increases. If the vehicle continues to be driven with a worn connecting rod bearing, the bearing can fail, and the vehicle could stall while in motion, increasing the risk of a crash.

What should you do?

- **We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform this recall on your vehicle.** Please refer to **Recall 71CA21 (R0130)** when making this appointment. This procedure will be performed at no charge to you.

For a list of Hyundai dealers, please visit www.hyundaicanada.com.

What will Hyundai do?

- Your Hyundai dealer will inspect your vehicle for indications of a worn connecting rod bearing and if necessary repair your vehicle. In addition, your vehicle's engine oil and filter will be changed. This procedure will be performed at no charge to you.

We recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What if you have other questions?

- If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs.

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you call the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher, chère propriétaire d'une Sonata ou d'un Santa Fe Sport de Hyundai,

Cette lettre de notification vous est expédiée conformément à la Loi sur la sécurité automobile.

Hyundai a déterminé que certains véhicules Hyundai Sonata et Santa Fe Sport des années-modèles 2013 et 2014 dotés d'un moteur à injection directe de carburant de 2,0 litres ou 2,4 litres présentaient une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles. Nos dossiers indiquent que vous êtes propriétaire, à l'achat ou à la location, du véhicule correspondant au NIV indiqué dans la présente notification.

Nous demandons à ce que tous les locataires qui ont reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires.

Quelle est la nature du problème?

- Une investigation effectuée par Hyundai a révélé que des débris métalliques pourraient avoir été produits lors du processus d'usinage des moteurs. Les résidus pourraient restreindre l'écoulement de l'huile sur les paliers du moteur, favorisant ainsi leur usure prématurée.

Un palier usé d'une bielle produira un son de cognement métallique cyclique provenant du moteur, lequel son augmente en fréquence lorsque le moteur monte en régime. Si le véhicule continue de rouler alors qu'un palier de bielle est usé, le palier pourrait faire défaut et le moteur pourrait caler alors que le véhicule est en mouvement, ce qui aura pour effet d'accroître le risque d'accident.

Que devriez-vous faire?

- **Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel 71CA21 (R0130).** Cette procédure sera effectuée sans aucuns frais de votre part.

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse www.hyundaicanada.com.

Que fera Hyundai?

- Votre concessionnaire Hyundai inspectera votre véhicule pour la présence d'usure des paliers de bielle, et le cas échéant, effectuera les réparations requises sur votre véhicule. De plus, le concessionnaire effectuera une vidange d'huile avec remplacement du filtre à huile. Cette procédure sera effectuée sans aucuns frais de votre part.

Nous vous recommandons toutefois de prendre rendez-vous avec le Service mécanique de la concession afin de réduire les inconvénients.

Que faire si vous avez des questions?

- Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures.

Si vous avez de la difficulté à faire effectuer cette réparation, veuillez communiquer avec le service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).

Nous vous invitons à porter une attention particulière dès que possible à cette importante situation relative à la sécurité.

Hyundai Auto Canada Corp.