



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2021-109
Hyundai Auto Canada: R0183

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai EV Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can check the status of this or any recall affecting your VIN at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recalls.hyundaicanada.com/>



What is the purpose of this recall?

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above. Hyundai is conducting a safety recall in Canada to address a potential condition with the electric vehicle ("EV") lithium-ion ("Li-ion") battery that could result in a fire in certain model year 2019 KONA EV and 2020 IONIQ EV vehicles. Affected vehicles are equipped with battery cells manufactured in the LG Energy Solutions China (Nanjing) plant in which the Anode (Negative) tab can be folded. A folded Anode tab in the battery cell could allow the Lithium plating on the Anode tab to contact the Cathode resulting in an electrical short. An electrical short internally within battery cell(s) increases the risk of a vehicle fire while parked, charging and/or driving.

What should I do?

Batteries are now available to repair your vehicle. We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform the repairs required by this recall on your vehicle. The actual time required to perform this procedure on your vehicle will take at least four hours, however, it is possible your vehicle may be needed longer. Please refer to Recall (R0183) when making this appointment.

Until you are able to come into your dealer for repairs, Hyundai recommends you keep your "Max Charge %" Level at or below 80%, as shown on your vehicle's infotainment system.



For updated information regarding this recall, please visit: <https://R0183info.ca/>

Where is my closest dealer?

To book an appointment at a Hyundai dealer, please visit <https://www.hyundaicanada.com/en/shopping-tools/find-a-dealer>



What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will replace the BSA in your vehicle. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

After the recall repairs are completed, your "Max Charge %" level, as shown on your vehicle's infotainment system, will be restored to 100%. Note that the Bluelink App may take up to 10 business days to update.

What if you have other questions?

If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you require further assistance, we recommend that you contact your Hyundai dealer first, as indicated above. Should your dealer not be able to address your concerns, you can then contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada: 2021-109
Hyundai Auto Canada: R0183

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire de véhicule électrique Hyundai,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Il a pour objectif de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait compromettre à la sécurité humaine.

Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours ouvrables, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier le statut de ce rappel ou de tout rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recalls.hyundaicanada.com/fr>.



Quel est l'objectif de ce rappel?

Hyundai a déterminé que votre véhicule (NIV indiqué ci-dessus) présentait une défektivité relative à la sécurité des véhicules automobiles. Hyundai procède actuellement à un rappel de sécurité au Canada afin de résoudre un problème potentiel de la batterie au lithium-ion (« Li-ion ») des véhicules électriques (« VÉ ») qui pourrait causer un incendie dans certains véhicules KONA VÉ d'année-modèle 2019 et IONIQ VÉ d'année-modèle 2020. Les véhicules touchés sont dotés d'une batterie dont les cellules ont été fabriquées à l'usine LG Energy Solutions de Nanjing en Chine et dont la languette d'anode (négative) pourrait être repliée. Une languette d'anode repliée dans une cellule de batterie pourrait faire en sorte que le placage de lithium de la languette d'anode entre en contact avec la cathode, causant ainsi un court-circuit électrique. Un court-circuit électrique à l'intérieur d'une ou plusieurs cellules de batterie a pour effet d'augmenter le risque d'incendie d'un véhicule en stationnement, en recharge ou en mouvement.

Que dois-je faire?

Des batteries sont maintenant disponibles afin de pouvoir réparer votre véhicule. Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer les réparations requises sur votre véhicule dans le cadre de ce rappel. Bien que la durée de cette procédure sur votre véhicule devrait prendre au moins quatre heures, vous pourriez toutefois devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période à l'atelier. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel R0183.

Jusqu'à ce que vous puissiez passer chez votre concessionnaire pour les réparations, Hyundai vous recommande de maintenir le niveau de charge maximale à 80 % ou moins, tel qu'affiché à l'écran du système d'infodivertissement de votre véhicule.

Pour de plus amples informations relatives à ce rappel, veuillez visiter le site suivant : <https://www.r0183info.ca/fr>



Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour fixer un rendez-vous chez un concessionnaire Hyundai, visitez notre site à l'adresse <https://www.hyundaicanada.com/fr/shopping-tools/find-a-dealer>.



Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire Hyundai remplacera l'ensemble de batterie de votre véhicule. Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

Lorsque les réparations du rappel auront été effectuées, le niveau de charge maximale (%), tel qu'affiché à l'écran du système d'infodivertissement de votre véhicule, sera rétabli à 100 %. Notez que la mise à jour de l'application Bluelink pourrait prendre jusqu'à 10 jours ouvrables.

Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous désirez obtenir une assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter d'abord votre concessionnaire Hyundai, comme indiqué ci-dessus. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de résoudre votre problème, vous pourrez alors contacter le Service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <http://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconvénients que cette situation ait pu vous causer.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2021-109
Hyundai Auto Canada: R0183

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Kona EV Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can check the status of this or any recall affecting your VIN at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recalls.hyundaicanada.com/>



What is the purpose of this recall?

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above. Hyundai is conducting a safety recall in Canada to address a potential condition with the electric vehicle ("EV") lithium-ion ("Li-ion") battery that could result in a fire in certain model year 2020 Kona EV vehicles. Affected vehicles are equipped with battery cells manufactured in the LG Energy Solutions China (Nanjing) plant in which the Anode (Negative) tab can be folded. A folded Anode tab in the battery cell could allow the Lithium plating on the Anode tab to contact the Cathode resulting in an electrical short. An electrical short internally within battery cell(s) increases the risk of a vehicle fire while parked, charging and/or driving.

What should I do?

We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform the procedure required by this recall on your vehicle. The actual time required to perform the inspection procedure will be approximately one hour, however, it is possible your vehicle may be needed longer. Please refer to Recall (R0183) when making this appointment.

For updated information regarding this recall, please visit: <https://R0183info.ca/>

Until you are able to come into your dealer for repairs, Hyundai recommends you keep your "Max Charge %" Level to 80%, as shown on your vehicle's infotainment system.



Where is my closest dealer?

To book an appointment at a Hyundai dealer, please visit <https://www.hyundaicanada.com/en/shopping-tools/find-a-dealer>.



What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will inspect the Battery System Assembly (BSA) in your vehicle to determine if a BSA replacement is necessary; if necessary, the dealer will arrange for a subsequent appointment to perform the replacement. If the BSA does not need to be replaced your dealer will update the software of your vehicle's Battery Management System. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

If a BSA is not required and after the software update are completed, your "Max Charge %" Level, as shown on your vehicle's infotainment system, will be restored to 100%. Note that the Bluelink App may take up to 10 business days to update. If a BSA replacement is required, your "Max Charge %" Level will remain at 80%.

What if you have other questions?

If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you require further assistance, we recommend that you contact your Hyundai dealer first, as indicated above. Should your dealer not be able to address your concerns, you can then contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada: 2021-109
Hyundai Auto Canada: R0183

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire d'un Kona électrique de Hyundai,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Il a pour objectif de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait compromettre à la sécurité humaine.

Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours ouvrables, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier le statut de ce rappel ou de tout rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recalls.hyundaicanada.com/fr>.



Quel est l'objectif de ce rappel?

Hyundai a déterminé que votre véhicule (NIV indiqué ci-dessus) présentait une déféctuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles. Hyundai procède actuellement à un rappel de sécurité au Canada afin de résoudre un problème potentiel de la batterie au lithium-ion (Li-ion) des véhicules électriques (VÉ) qui pourrait causer un incendie dans certains véhicules Kona VÉ d'année-modèle 2020. Les véhicules touchés sont dotés d'une batterie dont les cellules ont été fabriquées à l'usine LG Energy Solutions de Nanjing en Chine et dont la languette d'anode (négative) pourrait être repliée. Une languette d'anode repliée dans une cellule de batterie pourrait faire en sorte que le placage de lithium de la languette d'anode entre en contact avec la cathode, causant ainsi un court-circuit électrique. Un court-circuit électrique à l'intérieur d'une ou plusieurs cellules de batterie a pour effet d'augmenter le risque d'incendie d'un véhicule en stationnement, en recharge ou en mouvement.

Que dois-je faire?

Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer la procédure requise sur votre véhicule dans le cadre de ce rappel. Cette procédure d'inspection pourrait prendre jusqu'à une heure, toutefois, votre véhicule pourrait devoir demeurer en atelier durant une plus longue période. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel R0183.

Pour de plus amples informations relatives à ce rappel, veuillez visiter le site suivant : <https://www.r0183info.ca/fr/>

Jusqu'à ce que vous puissiez vous rendre chez votre concessionnaire pour les réparations, Hyundai vous recommande de maintenir le niveau de charge maximale à 80 %, tel qu'affiché à l'écran du système d'infodivertissement de votre véhicule.

Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour fixer un rendez-vous chez un concessionnaire Hyundai, visitez notre site à l'adresse <https://www.hyundaicanada.com/fr/shopping-tools/find-a-dealer>.

Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire Hyundai inspectera l'ensemble de système de batterie de votre véhicule afin de déterminer si le système de batterie doit être remplacé. Si tel est le cas, le concessionnaire fixera un rendez-vous à une date ultérieure afin d'effectuer le remplacement. Si le système de batterie ne nécessite pas un remplacement, votre concessionnaire effectuera alors une mise à jour du logiciel du système de gestion de batterie de votre véhicule. Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

Si un nouveau système de batterie n'est pas requis et après la mise à jour du logiciel, le niveau de charge maximale (%), tel qu'indiqué à l'écran du système d'infodivertissement de votre véhicule, sera rétabli à 100 %. Notez que la mise à jour de l'application Bluelink pourrait prendre jusqu'à 10 jours ouvrables. Si le système de batterie doit être remplacé, votre niveau de charge maximale demeurera à 80 %.

Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous désirez obtenir une assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter d'abord votre concessionnaire Hyundai, comme indiqué ci-dessus. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de résoudre votre problème, vous pourrez alors contacter le Service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <http://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconvénients que cette situation ait pu vous causer.