



**Hyundai Auto Canada Corp.**  
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

## SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Santa Fe Sport and Santa Fe (XL) Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2013 through 2017 Hyundai Santa Fe Sport vehicles produced beginning on July 11, 2012 through June 26, 2016 at Kia Motor Manufacturing Georgia and in certain Model Year 2013 through 2017 Hyundai Santa Fe (XL) vehicles produced beginning on October 11, 2012 through July 2, 2016 at Hyundai Motor Company.

Our records indicate that you own or lease the vehicle identified by the VIN on this notice.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee.

### **What is the problem?**

- Your vehicle is equipped with a secondary hood latch. The cable between the actuating lever for the secondary hood latch and the latch may become corroded over time and cause the secondary latch to remain in the open position when the hood is closed. If the hood is not securely closed or the primary hood latch is released while driving, the hood may open and obscure the driver's vision, increasing the risk of a crash.

### **What should you do?**

- **We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform this recall on your vehicle. Please refer to Recall 71CG10/71C006 (R0131) when making this appointment.** This procedure will be performed at no charge to you.

For a list of Hyundai dealers, please visit [www.hyundaicanada.com](http://www.hyundaicanada.com).

### **What will Hyundai do?**

- Your Hyundai dealer will replace the secondary latch cable. This procedure will be performed at no charge to you.

We recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

### **What if you have other questions?**

- If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs.

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you call the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai Auto Canada Corp.



**Hyundai Auto Canada Corp.**  
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

## AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire d'un Santa Fe Sport ou d'un Santa Fe (XL) de Hyundai,

Cette lettre de notification vous est expédiée conformément à la Loi sur la sécurité automobile.

Hyundai a déterminé que certains véhicules Santa Fe Sport des années-modèles 2013 à 2017 fabriqués entre le 11 juillet 2012 et le 26 juin 2016 à l'usine de fabrication de Kia Motor en Georgie et certains véhicules Santa Fe (XL) des années-modèles 2013 à 2017 fabriqués entre le 11 octobre 2012 et le 2 juillet 2016 par Hyundai Motor Company présentaient une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles.

Nos dossiers indiquent que vous êtes propriétaire, à l'achat ou à la location, du véhicule correspondant au NIV indiqué dans la présente notification.

Nous demandons à ce que tous les locataires qui ont reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires.

### Quelle est la nature du problème?

- Votre véhicule est doté d'un dispositif secondaire de fermeture du capot. Le câble reliant le levier de déverrouillage au dispositif de fermeture secondaire du capot pourrait se corroder avec le temps et faire en sorte que ce dispositif de fermeture secondaire demeure en position ouverte lorsque le capot est refermé. Si le capot n'est pas fermé de façon sécuritaire, ou si le dispositif de fermeture primaire devait se déverrouiller alors que le véhicule est en mouvement, le capot relevé pourrait obstruer la vue du conducteur et accroître ainsi le risque d'accident.

### Que devriez-vous faire?

- **Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel 71CG10/71C006 (R0131).** Cette procédure sera effectuée sans aucuns frais de votre part.

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse [www.hyundaicanada.com](http://www.hyundaicanada.com).

### Que fera Hyundai?

- Votre concessionnaire Hyundai remplacera le dispositif secondaire de verrouillage. Cette procédure sera effectuée sans aucuns frais de votre part.

Nous vous recommandons toutefois de prendre rendez-vous avec le Service mécanique de la concession afin de réduire les inconvénients.

### Que faire si vous avez des questions?

- Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures.

Si vous avez de la difficulté à faire effectuer cette réparation, veuillez communiquer avec le service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).

Nous vous invitons à porter une attention particulière dès que possible à cette importante situation relative à la sécurité.

Hyundai Auto Canada Corp.