



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2021-735
Hyundai Auto Canada: R0205

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai IONIQ EV Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

Affected vehicles are certain Model Year 2017 through 2019 Hyundai IONIQ Electric Vehicles (EV).

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can check the status of this or any recall affecting your VIN at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recalls.hyundaicanada.com/>



What is the problem being addressed by this recall?

During operation, the subject vehicles may enter a "fail-safe" mode causing the "EV Ready" lamp to flash, accompanied with reduced acceleration and overall power output. In rare instances, while in this "fail-safe" mode, a slow, unintended acceleration event can occur following full accelerator pedal release, if, a specific set of sequences are met. The sequence steps being (1) the accelerator pedal is rapidly cycled at the moment the "fail-safe" mode is initially engaged, (2) followed by a sustained period of 100% accelerator pedal application and lastly (3) an abrupt release of the accelerator pedal.

An unintended acceleration could increase the risk of a vehicle crash.

What should I do?

We urge you to call your Hyundai dealer as soon as possible to schedule an appointment so the dealer may perform this recall repair on your vehicle. Please refer to **Recall R0205** when making this appointment. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

We recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience. Although the actual time required to perform this procedure on your vehicle will take less than two hours, it is possible your vehicle may be needed longer.

Until you can bring in your vehicle to your dealer for service under this recall, Hyundai recommends that should the "EV READY" lamp in your vehicle begin to flash, that you immediately bring your vehicle to your dealer for inspection.



Where is my closest dealer?

To book an appointment at a Hyundai dealer, please visit www.hyundaicanada.com/en/owners-section/schedule-a-service.



What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will perform a software update, and install a supplementary grounding cable, to your vehicle. These repairs will be performed at **NO CHARGE** to you.

What if you have other questions?

If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you require further assistance, we recommend that you contact your Hyundai dealer first, as indicated above.

Should your dealer not be able to address your concerns, you can then contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada: 2021-735
Hyundai Auto Canada: R0205

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire d'une Hyundai IONIQ électrique,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Hyundai a déterminé que votre véhicule (NIV indiqué ci-dessus) présentait une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles.

Certains véhicules électriques Hyundai IONIQ des années-modèles 2017 à 2019 sont touchés par ce rappel.

Nous demandons à ce que tous les locateurs ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours ouvrables, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier le statut de ce rappel ou de tout rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recalls.hyundaicanada.com/fr>.



Quel est le problème associé à ce rappel?

Lors de la conduite, les véhicules touchés pourraient passer en mode de « sécurité intégrée » avec clignotement du témoin d'alerte « VE prêt », réduisant ainsi la puissance aux roues et les accélérations. Dans de rares cas, alors que le véhicule est en mode de « sécurité intégrée », une faible accélération involontaire pourrait se produire après avoir levé totalement le pied de l'accélérateur lorsqu'une séquence d'actions spécifiques se produit. La séquence d'actions spécifiques pouvant causer une faible accélération involontaire est la suivante : l'accélérateur est sollicité rapidement au moment où le mode de « sécurité intégrée » est initialement activé, suivi d'un appui prolongé sur l'accélérateur, puis d'un relâchement brusque de l'accélérateur; dans cet ordre précis. Une accélération involontaire pourrait augmenter le risque d'accident.

Que dois-je faire?

Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel R0205. Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

Nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec le Service mécanique afin de réduire les inconvénients. Bien que la durée de cette procédure sur votre véhicule devrait être de moins de deux heures, vous pourriez toutefois devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période à l'atelier.

Jusqu'à ce que vous puissiez passer chez votre concessionnaire avec votre véhicule pour le faire réparer dans le cadre de ce rappel, si le témoin « VE Prêt » devait clignoter, Hyundai vous recommande de passer immédiatement chez votre concessionnaire avec votre véhicule afin qu'il puisse effectuer une inspection.

Témoin VE Prêt



Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour fixer un rendez-vous de service chez un concessionnaire Hyundai, visitez notre site à l'adresse <http://www.hyundaicanada.com/fr/owners-section/schedule-a-service>.



Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire Hyundai effectuera une mise à jour de logiciel et installera un câble de masse supplémentaire sur votre véhicule. Ces réparations seront effectuées **SANS FRAIS** de votre part.

Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous désirez obtenir une assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter d'abord votre concessionnaire Hyundai, comme indiqué ci-dessus. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de répondre à vos préoccupations, vous pourrez alors contacter le Service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne à l'adresse <http://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconvénients que cette situation ait pu vous causer.

Hyundai Auto Canada Corp.