



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2019-152
Hyundai Auto Canada: R0157

SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Veloster Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above. Hyundai is conducting a safety recall in Canada to reprogram the engine management software in Certain Model Year 2013 Hyundai Veloster vehicles equipped with 1.6 liter engines produced from April 26, 2012 to October 16, 2013 by Hyundai Motor Company at the Ulsan plant in the Republic of Korea.

Our records indicate that your vehicle is affected.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee.

What is the problem?

- The engine management software in the subject vehicles could cause premature ignition of air/fuel mixture in the engine cylinder (“pre-ignition”). Pre-ignition in an engine cylinder could cause excessive cylinder pressure eventually leading to engine damage. A damaged engine could lead to a high-speed stall, increasing the risk of a crash, or a vehicle fire.

What should you do?

- **We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform this recall on your vehicle. Please refer to Recall 91C018 (R0157) when making this appointment.** This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

For a list of Hyundai dealers, please visit www.hyundaicanada.com.

What will Hyundai do?

- Your Hyundai dealer will reprogram the engine management software. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

We recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What if you have other questions?

- If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs.

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2019-152
Hyundai Auto Canada: R0157

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire d'un Veloster de Hyundai,

Cette lettre de notification vous est expédiée conformément à la Loi sur la sécurité automobile.

Hyundai a déterminé que votre véhicule (NIV indiqué ci-dessous) présentait une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles. Hyundai effectue un rappel de sécurité au Canada afin reprogrammer le logiciel de gestion du moteur de certains véhicules Hyundai Veloster de l'année-modèle 2013 dotés du moteur de 1,6 litre et ayant été construits entre le 26 avril 2012 et le 16 octobre 2013 par Hyundai Motor Company à son usine d'Ulsan en République de Corée.

Nos dossiers indiquent que votre véhicule est touché par ce rappel.

Nous demandons à ce que tous les locataires qui ont reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires.

Quelle est la nature du problème?

- Le logiciel actuel de gestion du moteur des véhicules touchés pourrait causer un allumage prématuré du mélange air/essence dans les cylindres du moteur (préallumage). Ce préallumage pourrait exercer une pression excessive dans les cylindres, pouvant endommager éventuellement le moteur. Un moteur endommagé pourrait causer un calage du moteur à vitesse élevée, augmentant ainsi le risque d'accident ou d'incendie du véhicule.

Que devriez-vous faire?

- Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule.** Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel 91C018 (R0157). Cette procédure sera effectuée **SANS AUCUNS FRAIS** de votre part.

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse www.hyundaicanada.com.

Que fera Hyundai?

- Votre concessionnaire Hyundai effectuera une reprogrammation du logiciel de gestion du moteur. Cette procédure sera effectuée **SANS AUCUNS FRAIS** de votre part.

Nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec le Service mécanique de votre concessionnaire afin de réduire les incon vénients.

Que faire si vous avez des questions?

- Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures.

Si vous avez de la difficulté à faire effectuer cette réparation, veuillez communiquer avec le service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp., en ligne à www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre ou au numéro sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).

Nous vous invitons à porter dès que possible une attention particulière à cette importante situation relative à la sécurité.

Hyundai Auto Canada Corp.