



**Hyundai Auto Canada Corp.**  
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2020-091  
Hyundai Auto Canada: R0165

## SAFETY RECALL NOTICE

Dear Hyundai Santa Fe Sport or Santa Fe XL Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain MODEL YEAR 2013 THROUGH 2018 HYUNDAI SANTA FE SPORT AND CERTAIN MODEL YEAR 2013 THROUGH 2019 HYUNDAI SANTA FE XL VEHICLES **IF** THEY HAD A HYUNDAI ACCESSORY TRAILER WIRING HARNESS INSTALLED AT HYUNDAI DEALERS. These modules were supplied to Hyundai Auto Canada Corp. by either CURT Manufacturing LLC or Horizon Global Americas Inc. (formerly: Cequent Performance Products Inc.) for installation in Canadian-market vehicles as described above.

Our records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, may be affected **IF** it has a Hyundai Accessory Wiring Harness installed.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can check the status of this or any recall affecting your VIN at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recalls.hyundaicanada.com/>



### What is the problem being addressed by this recall?

If installed in your vehicle, the Accessory Trailer Wiring Harness may contain voids in its insulating material allowing moisture to contaminate its electronic circuit board. This moisture may cause the Wiring Harness (which is continuously powered) to overheat and/or affect the operation of your vehicle's or trailer's lighting. An overheated module increases the risk of a vehicle fire. Failure of lighting could increase the risk of collision.

### What should I do?

**We urge you to call your Hyundai dealer as soon as possible to schedule an appointment so the dealer may perform this recall on your vehicle.** The actual time required to perform this procedure on your vehicle will take less than one hour, it is possible your vehicle may be needed longer. Please refer to **Recall 01CC01 (R0165)** when making this appointment.

Until you can have this recall performed on your vehicle, Hyundai recommends parking your vehicle outside and away from structures and other vehicles.

### Where is my closest dealer?

For a list of Hyundai dealers, please visit [www.hyundaicanada.com](http://www.hyundaicanada.com).



### What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will inspect your vehicle to confirm whether a Hyundai Accessory Trailer Wiring Harness is installed. If the Accessory Harness is installed, the dealer will replace the Harness with an updated part. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

### What if you have other questions?

If you have previously paid for repairs related to this recall, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of a reimbursement.

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at [www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre](http://www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre) or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



**Hyundai Auto Canada Corp.**  
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada: 2020-091  
Hyundai Auto Canada: R0165

## AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire d'un Santa Fe Sport ou d'un Santa Fe XL de Hyundai,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Hyundai a déterminé que CERTAINS VÉHICULES HYUNDAI SANTA FE SPORT DES ANNÉES-MODÈLES 2013 À 2018 ET CERTAINS VÉHICULES HYUNDAI SANTA FE XL DES ANNÉES-MODÈLES 2013 À 2019 présentaient une défectuosité relative à la sécurité des véhicules automobiles **SI UN ACCESSOIRE DE FAISCEAU DE CÂBLAGE D'ATTELAGE DE REMORQUE A ÉTÉ INSTALLÉ PAR UN CONCESSIONNAIRE HYUNDAI**. Ces modules ont été fournis à Hyundai Auto Canada Corp. par CURT Manufacturing LLC ou par Horizon Global Americas Inc. (anciennement Cequent Performance Products Inc.) pour une installation sur des véhicules du marché canadien, tel que précisé ci-dessus.

Nos dossiers indiquent que votre véhicule, dont le NIV est indiqué ci-dessus, pourrait être touché par ce rappel **SI un accessoire de câblage d'attelage de remorque Hyundai a été installé**.

Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier le statut de ce rappel ou de tout rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recalls.hyundaicanada.com/fr>.



### Quel est le problème associé à ce rappel?

S'il a été installé sur votre véhicule, le faisceau de câblage d'attelage de remorque pourrait contenir des vides dans le matériau isolant, ce qui pourrait en retour permettre à de l'humidité de contaminer le circuit électronique du module. Cette humidité pourrait causer une surchauffe du faisceau de câblage (qui est alimenté en permanence) ou avoir un impact sur le fonctionnement des feux de votre véhicule ou de votre remorque. Une surchauffe de module aura pour effet d'augmenter le risque d'incendie du véhicule. Une défaillance du système des feux pourrait accroître le risque d'accident.

### Que dois-je faire?

**Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule.** Bien que la durée de cette procédure sur votre véhicule devrait être de moins d'une heure, vous pourriez toutefois devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période à l'atelier. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du **rappel 01CC01 (R0165)**.

Jusqu'à ce que vous puissiez faire effectuer ce rappel sur votre véhicule, Hyundai recommande de stationner votre véhicule à l'extérieur, loin des bâtiments et autres véhicules.

### Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse [www.hyundaicanada.com](http://www.hyundaicanada.com).



### Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire Hyundai vérifiera si un accessoire Hyundai de câblage d'attelage de remorque a été installé sur votre véhicule. Si un accessoire de câblage d'attelage a été installé, le concessionnaire le remplacera par un nouveau câblage révisé. Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

### Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai en ayant en main les reçus de ces réparations antérieures afin d'être remboursé.

Si vous nécessitez une assistance afin de faire effectuer cette réparation, nous vous recommandons de communiquer avec le service des relations aux clients de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <https://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconvénients que cette situation ait pu vous causer.

Hyundai Auto Canada Corp.

R0165-Rem