



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2022-046
Hyundai Auto Canada: R0208

SAFETY RECALL (INTERIM) NOTICE

Dear Hyundai Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Hyundai is conducting a safety recall in Canada to repair a possible electrical short in the Anti-Lock Brake System ("ABS") modules in certain Hyundai vehicles as follows:

- 2014-2015 MY Tucson
- 2017-2018 MY Santa Fe Sport
- 2017-2018 MY Santa Fe
- 2019 MY Santa Fe XL

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Hyundai's recall implementation plan. We are currently making preparations to implement the safety recall remedy which when available, will be performed at no cost to you.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can periodically check the status of this, or any recall affecting your VIN, at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recalls.hyundaicanada.com/>



What is the problem?

The subject vehicles are equipped with ABS modules that could malfunction internally and cause an electrical short over time. The short circuit does not affect the vehicle's foundation brake system. An electrical short in the ABS module could increase the risk of an engine compartment fire.

What should you do in the interim?

We appreciate your patience. Hyundai is currently making preparations to implement the recall remedy. You will receive a second notification letter once the remedy is available.

In the interim, you can continue driving your vehicle, however, Hyundai recommends that you parking your vehicle outside and away from structures until the recall remedy is completed. If the Malfunction Indicator Light is illuminated in your vehicle, you should seek service at your Hyundai dealer as soon as possible.

Where is my closest dealer?

For a list of Hyundai dealers, please visit <https://www.hyundaicanada.com/en/shopping-tools/find-a-dealer>.



What if you have other questions?

If you require further assistance, we recommend that you contact your Hyundai dealer first, as indicated above.
Should your dealer not be able to address your concerns, you can then contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transports Canada: 2022-046
Hyundai Auto Canada: R0208

NOTIFICATION INTÉRIMAIRE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher(e) propriétaire Hyundai,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Hyundai procède à un rappel de sécurité au Canada dans le but de réparer un possible court-circuit électrique dans les modules du système de freinage antiblocage (« ABS ») de certains véhicules Hyundai, comme suit :

- Tucson A-M 2014-2015
- Santa Fe Sport A-M 2017-2018
- Santa Fe A-M 2017-2018
- Santa Fe XL A-M 2019

Le présent avis vise à vous expliquer la nature du rappel et à vous tenir informé du plan de mise en œuvre de ce rappel de Hyundai. Nous travaillons présentement à la mise en œuvre de la correction relative à ce rappel de sécurité, laquelle sera effectuée sans frais de votre part.

Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier régulièrement le statut de ce rappel ou de tout autre rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recalls.hyundaicanada.com/fr>.



Quelle est la nature du problème?

Les véhicules touchés sont dotés d'un module de système de frein antiblocage (ABS) dont les composants internes pourraient être défectueux et provoquer un court-circuit électrique avec le temps. Le court-circuit n'a aucun impact sur le fonctionnement des freins du véhicule. Un court-circuit électrique dans un module ABS pourrait accroître le risque d'incendie dans le compartiment moteur.

Que devriez-vous faire entretemps?

Nous vous remercions pour votre patience. Hyundai voit présentement aux préparatifs de mise en application de la solution associée à ce rappel. Lorsque la correction aura été développée, vous recevrez une deuxième lettre de notification.

Entretemps, vous pouvez continuer à conduire votre véhicule, cependant, Hyundai recommande de stationner votre véhicule à l'extérieur, à distance des bâtisses et autres véhicules jusqu'à ce que le rappel soit effectué. Si le témoin d'anomalie devait s'allumer au tableau de bord, nous vous invitons à passer au Service mécanique d'un concessionnaire Hyundai dès que possible.

Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.hyundaicanada.com/fr/shopping-tools/find-a-dealer>.



Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous désirez obtenir une assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter d'abord votre concessionnaire Hyundai, comme indiqué ci-dessus. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de résoudre votre problème, vous pourrez alors contacter le Service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <http://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconvénients que cette situation ait pu vous causer.

Hyundai Auto Canada Corp.