



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Transport Canada: 2021 - 674
Hyundai Auto Canada: R0204

PRODUCT IMPROVEMENT CAMPAIGN NOTICE (REMINDER)

(REGISTERED AS A TRANSPORT CANADA SAFETY RECALL)

Dear Hyundai Owner:

Hyundai Auto Canada is conducting an important Product Improvement Campaign to perform a software update to protect the engine from excessive connecting rod bearing damage. The update will be performed free of charge and will involve the addition of newly developed computer software for the Engine Control Unit (ECU).

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Our records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, is affected.

This campaign affects certain of the following vehicles equipped with 1.6L Gasoline Direct Injection (GDI) engines/ 2.4L Multi-Point Injection (MPI) engines:

- 2010 – 2012 MY Santa Fe (2.4L)
- 2012 – 2017 MY Veloster (1.6L)

We request that any vehicle lessor receiving this notice forward a copy to the lessee within 10 working days, as required by the *Motor Vehicle Safety Act*.

You can check the status of this or any recall affecting your VIN at Hyundai Canada's Recall Website at <https://recall.hyundaicanada.com/>



What is the problem being addressed by this recall?

Hyundai has recently developed a new engine monitoring technology called a Knock Sensor Detection System (KSDS) for an added layer of protection against engine failure. The technology uses software innovations and leverages existing engine sensors to continuously monitor for symptoms that may precede an engine failure.

KSDS will warn you of impending engine failure, to allow you to return to your dealer for inspection.

If the vehicle is continually operated with a worn connecting rod bearing, the engine could become damaged and stall the vehicle during operation, increasing the risk of a crash. In certain instances, a damaged connecting rod could puncture the engine block and cause engine oil to leak, which, in the presence of hot surfaces in the engine compartment, could increase the risk of a fire.

What should you do?

We urge you to call your Hyundai dealer as soon as possible to schedule an appointment so the dealer may perform this repair on your vehicle. The actual time required to perform this procedure on your vehicle will take less than one hour, it is possible your vehicle may be needed longer. Please refer to Recall R0204 when making this appointment.

Hyundai recommends that you always follow the correct vehicle maintenance schedule, printed in the Owner's Manual. If you notice a knocking noise from the engine, reduced power or hesitation, an oil leak under the vehicle, a "check engine" light or an "engine oil pressure" warning lamp, you should seek service at your Hyundai dealer as soon as possible.

Where is my closest dealer?

To locate a Hyundai dealer, please visit <https://www.hyundaicanada.com/en/shopping-tools/find-a-dealer>



What will Hyundai do?

Your dealer will perform a software update to the ECU in your vehicle.

Hyundai is also adding extended engine warranty coverage to both new and used vehicle owners for engine long block assembly repairs needed due to excessive connecting rod bearing wear upon completion of this recall. **The warranty extension is for 10 years from the date of original delivery or the date of first use, or 200,000 kilometers, whichever occurs first (and 12 years or 200,000 kilometers in the case of model year 2010 and 2011 Santa Fe vehicles).**

ALL PROCEDURES, including the addition of the EXTENDED WARRANTY, will be performed at **NO CHARGE** to you.

What Will Happen Once the Knock Sensor Detection System Software Update Has Been Completed?

If excessive bearing wear is detected after the KSDS software update has been completed, the following will occur:

1. The Malfunction Indicator Lamp (MIL) will blink continuously, an audible chime will sound and the vehicle will be placed in a temporary Engine Protection Mode with reduced power and acceleration.



Malfunction Indicator Lamp (MIL)

2. Your vehicle can continue to be operated for a limited time in Engine Protection Mode to permit you to drive the vehicle to a safe location, but acceleration and maximum speed will be reduced. Engine RPMs will be limited to approximately 1800-2000 RPM. This results in the maximum vehicle speed being limited to approximately 100 kph or less depending on vehicle loading and road conditions.

Should the above occur in your vehicle (blinking MIL and Engine Protection Mode), contact your dealer immediately to have your vehicle inspected.

Failure to have your vehicle immediately inspected at your dealer could result in engine failure, after excessive bearing wear has been detected by the KSDS software update (blinking MIL and Engine Protection Mode), and continuing to operate your vehicle, may result in a sudden loss of motive power which could increase the risk of an accident.

What if you have other questions?

If you have previously paid for repairs related to this campaign, please visit your Hyundai dealer, and bring along the receipts for these earlier repairs for consideration of reimbursement.

If you require further assistance, we recommend that you contact your Hyundai dealer first, as indicated above. Should your dealer not be able to address your concerns, you can then contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).



Thank you for your attention to this important matter. We apologize for any inconvenience this may have caused you.

Hyundai Auto Canada Corp.

AVIS DE CAMPAGNE D'AMÉLIORATION DE PRODUIT (RAPPEL) (RAPPEL DE SÉCURITÉ ENREGISTRÉ AUPRÈS DE TRANSPORTS CANADA)

Cher(e) propriétaire Hyundai,

Hyundai Auto Canada procède à une importante campagne d'amélioration de produit dans le but d'effectuer une mise à jour de logiciel sur votre véhicule visant à protéger le moteur contre des dommages excessifs aux paliers de bielle. La mise à jour sera effectuée sans frais et comprend l'ajout d'un nouveau logiciel informatique au module de contrôle du moteur (ECU).

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Nos dossiers indiquent que votre véhicule, dont le NIV est indiqué ci-dessus, est touché par cette campagne.

Cette campagne s'applique à certains des véhicules suivants dotés du moteur 1.6L GDI à injection directe de carburant/2.4L MPI à injection multipoint :

- **Santa Fe (2.4L) des années-modèles 2010 à 2012**
- **Veloster (1.6L) des années-modèles 2012 à 2017**

Nous demandons à ce que tous les locataires ayant reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires dans un délai de 10 jours ouvrables, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Vous pouvez vérifier le statut de ce rappel ou de tout rappel associé à votre NIV sur le site Web des rappels de Hyundai Canada sur <https://recall.hyundaicanada.com/fr>.



Quel est le problème associé à ce rappel?

Hyundai a conçu récemment une nouvelle technologie de surveillance du moteur appelée « système de capteur de détection de cognement », procurant une protection supplémentaire contre une défaillance du moteur. Cette technologie de détection avec capteur de cognement bénéficie des améliorations logicielles et des données des capteurs actuels du moteur afin de surveiller en permanence les indices présageant une défaillance du moteur.

Ce système de détection vous avertira d'une panne de moteur imminente, vous permettant ainsi de passer chez votre concessionnaire pour une inspection.

Si le véhicule devait continuer d'être utilisé avec un ou plusieurs paliers de bielle usés, le moteur pourrait être endommagé et le véhicule pourrait éventuellement s'immobiliser lors de son utilisation, augmentant ainsi le risque d'accident. Dans certains cas, une bielle endommagée pourrait percer le bloc moteur et provoquer une fuite d'huile moteur, ce qui, sur des surfaces chaudes dans le compartiment moteur, pourrait augmenter le risque d'incendie.

Que devriez-vous faire?

Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer ce rappel sur votre véhicule. Bien que la durée de cette procédure sur votre véhicule devrait être de moins d'une heure, vous pourriez toutefois devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période à l'atelier. **Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit du rappel R0204.**

Hyundai vous recommande de toujours respecter le calendrier d'entretien du véhicule, lequel calendrier est indiqué dans le manuel du propriétaire. Si vous remarquez un bruit de cognement provenant du moteur, une réduction de puissance ou une hésitation, une fuite d'huile sous le véhicule ou l'activation du témoin d'alerte de vérification moteur ou de pression d'huile, vous devrez alors passer chez votre concessionnaire Hyundai dès que possible pour un service mécanique.

Où se trouve mon concessionnaire le plus près?

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.hyundaicanada.com/fr/shopping-tools/find-a-dealer>.



Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire effectuera une mise à jour du logiciel du module de contrôle électronique (ECU) de votre véhicule.

Lorsque le rappel aura été effectué, Hyundai prolongera également la couverture de garantie sur les véhicules neufs et d'occasion touchés pour les réparations requises sur le moteur, attribuables à un dommage excessif des paliers de bielle. **Cette prolongation de garantie est en vigueur pour une durée de 10 ans à compter de la date de livraison d'origine ou de la date de la première utilisation du véhicule, ou 200 000 km, selon la première éventualité (durée de 12 ans ou 200 000 km pour les véhicules Santa Fe 2010 et 2011).**

TOUTES LES PROCÉDURES, incluant la prolongation de la GARANTIE PROLONGÉE, seront effectuées **SANS FRAIS** de votre part.

Que surviendra-t-il lorsque la mise à jour du système de capteur de détection de cognement aura été effectuée?

Si une usure excessive d'un palier de bielle devait être détectée après l'installation du nouveau logiciel de capteur de détection de cognement, les événements suivants se produiraient :

1. Le témoin d'anomalie clignotera en permanence, un carillon se fera entendre et le véhicule passera temporairement en mode de protection de moteur, réduisant ainsi la puissance et l'accélération.



Témoin d'anomalie

2. En mode de protection de moteur, le véhicule pourra tout de même continuer de rouler, vous permettant ainsi de vous rendre dans un endroit sécuritaire. Toutefois, la vitesse maximale et les accélérations du véhicule seront limitées. Le régime du moteur sera limité à environ 1 800 à 2 000 tr/min. Cela signifie que le véhicule pourra rouler à une vitesse maximale d'environ 100 km/h ou moins, selon la charge exercée sur le véhicule et les conditions routières.

Si cela devait se produire avec votre véhicule (clignotement du témoin d'anomalie et mode de protection de moteur), communiquez alors immédiatement avec votre concessionnaire afin de faire vérifier votre véhicule.

À défaut de faire vérifier votre véhicule chez votre concessionnaire après qu'une usure excessive d'un palier de bielle aura été détectée par le nouveau logiciel de capteur de détection de cognement (clignotement du témoin d'anomalie et mode de protection de moteur) et le fait de continuer à rouler avec le véhicule dans cet état pourraient causer une soudaine perte de puissance motrice, augmentant ainsi le risque d'accident.

Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous avez déjà payé par le passé pour des réparations associées à ce rappel, passez chez votre concessionnaire Hyundai avec les reçus de ces réparations antérieures en main aux fins d'évaluation de remboursement.

Si vous désirez obtenir une assistance supplémentaire, nous vous recommandons de contacter d'abord votre concessionnaire Hyundai, comme indiqué ci-dessus. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de répondre à vos questions, vous pourrez alors contacter le Service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <http://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).



Merci pour l'attention que vous porterez à cette importante question relative à la sécurité. Nous nous excusons pour les inconvénients que cette situation ait pu vous causer.