



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Environment Canada: ECR-H0003-21-001
Hyundai Auto Canada: R0179

VOLUNTARY EMISSIONS SERVICE CAMPAIGN NOTICE

(REGISTERED AS AN EMISSIONS RECALL WITH ENVIRONMENT CANADA)

Dear Hyundai Elantra Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Canada Environmental Protection Act*.

Hyundai is conducting a repair to update the Transmission Control Unit (TCU) on certain 2020 model year Elantra vehicles equipped with Intelligent Variable Transmissions (IVTs).

Our records indicate that your vehicle, with the VIN shown above, is affected.

We request that any vehicle lessor receiving this recall notice forward a copy of this notice to the lessee.

What is the purpose of this repair?

Certain vehicles may experience an illuminated warning light due to a Diagnostic Trouble Codes (DTC) during cold weather operation.

What should you do?

We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment so the dealer may perform the repairs required by this service campaign on your vehicle. Please refer to Campaign 01D031 (R0179) when making this appointment. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

For a list of Hyundai dealers, please visit www.hyundaicanada.com.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will perform the update, and if necessary, replace the Intelligent Variable Transmission (IVT). This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

The actual time required to perform this procedure on your vehicle will take less than one hour, however your vehicle may be needed longer; we therefore recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What if you have other questions?

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you contact the Hyundai Auto Canada Corp. Customer Relations Department online at www.hyundaicanada.com/en/about/helpcentre or at the following toll-free telephone number: 1-888-216-2626 (French or English).

We urge your prompt attention to this important matter.

Hyundai Auto Canada Corp.



Hyundai Auto Canada Corp.
75 Frontenac Drive, Markham, ON, Canada L3R 6H2

Environnement Canada: ECR-H0003-21-001
Hyundai Auto Canada: R0179

AVIS DE CAMPAGNE DE SERVICE VOLONTAIRE RELATIVE AUX ÉMISSIONS (RAPPEL RELATIF AUX ÉMISSIONS ENREGISTRÉ AUPRÈS D'ENVIRONNEMENT CANADA)

Cher(e) propriétaire d'une Elantra de Hyundai,

Cet avis vous est expédié conformément aux exigences relatives à la *Loi canadienne sur la protection de l'environnement*.

Hyundai effectue présentement une réparation afin de mettre à jour l'unité de contrôle de transmission (TCU) sur certains véhicules Elantra de l'année-modèle 2020 dotés de la boîte intelligente à variation continue (IVT).

Nos dossiers indiquent que votre véhicule, dont le NIV est indiqué ci-dessus, est touché par cet campagne.

Nous demandons à ce que tous les locateurs qui ont reçu cet avis en fassent parvenir une copie à leurs locataires.

Quel est l'objectif de cette réparation?

Le témoin d'alerte de certains véhicules pourrait s'allumer en raison d'un code d'anomalie de diagnostic (DTC) lors du fonctionnement du véhicule par temps froid.

Que devriez-vous faire?

Nous vous invitons à communiquer aussitôt que possible avec votre concessionnaire Hyundai pour fixer un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer les réparations requises sur votre véhicule dans le cadre de cet campagne de service. Lors de la prise de rendez-vous, mentionnez qu'il s'agit de la campagne 01D031 (R0179). Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

Pour une liste des concessionnaires Hyundai, visitez notre site web à l'adresse www.hyundaicanada.com.

Que fera Hyundai?

Votre concessionnaire Hyundai effectuera la mise à jour et remplacera au besoin la boîte intelligente à variation continue (IVT). Cette procédure sera effectuée **SANS FRAIS** de votre part.

La durée de cette procédure sur votre véhicule devrait être de moins d'une heure, toutefois, vous pourriez devoir laisser votre véhicule durant une plus longue période selon l'achalandage à l'atelier. Par conséquent, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec le Service de la concession afin de réduire les inconvénients.

Que faire si vous avez d'autres questions?

Si vous nécessitez une assistance, nous vous recommandons de communiquer avec le service des relations avec la clientèle de Hyundai Auto Canada Corp. en ligne sur <https://www.hyundaicanada.com/fr/about/helpcentre> ou au numéro de téléphone sans frais 1-888-216-2626 (service en français et en anglais).

Nous vous invitons à porter dès que possible une attention particulière à cette importante situation.

Hyundai Auto Canada Corp.